

竹溪润源水利建设投资有限公司文件

溪水投字（2021）15号

竹溪润源水利建设投资有限公司 建筑区划红线外用水接入工程“零投资”实施方案

公司各部门：

现将《竹溪润源水利建设投资有限公司建筑区划红线外用水接入工程“零投资”实施方案》印发给你们，请按照方案认真组织实施。



竹溪润源水利建设投资有限公司

2021年4月1日印发

竹溪润源水利建设投资有限公司

建筑区划红线外用水接入工程“零投资”实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《省发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施意见的通知》（鄂发改价管〔2021〕88号）有关精神，根据县委、县政府相关会议精神，现将用户建筑区划红线外用水接入工程“零投资”的具体实施方案明确如下：

一、实施范围

竹溪县供水管网覆盖区域内主次干道的工商企业用户（不含房地产开发商，下同）建筑区划红线外用水接入工程建设费用，在县政府对市政管网红线内外政策的落实未明确之前，暂由我公司承担。

城区工业园新建的工业企业在“获得用水”原有前置服务、先通水后报装等政策不变的基础上，以县重点项目办确认的重点项目，推行零程序、零环节、零申请材料、零费用的“四零服务”。

涉及红线内工程项目，公司实行明码实价、自主协商的原则。用户可以委托我公司进行施工，也可以委托具有相应

资质的企业进行供水工程建设。

二、流程管理要求

应本着“便捷、高效”的原则，制订完善的报装流程，对报装流程实行统一管理。推行网上报装，实行“一窗受理”、“一站式”服务，对已取得控制指标红线规划图的企业报装接水“零资料申请”，将原有的三个步骤压缩为“报装受理、挂表通水”两个环节。申请受理后即刻安排一对一企业服务保姆，全程上门服务。

严格按照优化营商环境要求办理工程建设相关手续，用水接入工程如需办理挖掘城市道路、占道施工或砍伐城市树木等行政批事项的，可由我公司全程代办。

三、保障措施

（一）加强监管。各部门要加强监管，公示用水投诉电话，确保用户“四零服务”要求和“120”服务标准落实，不断优化用水接入服务。加强用水后期服务跟踪，保证客户无忧用水。

（二）加强宣传。要依托各类媒介，广泛宣传工商企业（不含房地产开发商）用水工程红线外“零投资”政策措施，营造优化营商环境的浓厚氛围。

（三）严格考评。压实公司所属部门、单位责任，严格执行建筑区划红线外用水接入工程“零投资”。

本实施方案从2021年4月1日起施行。